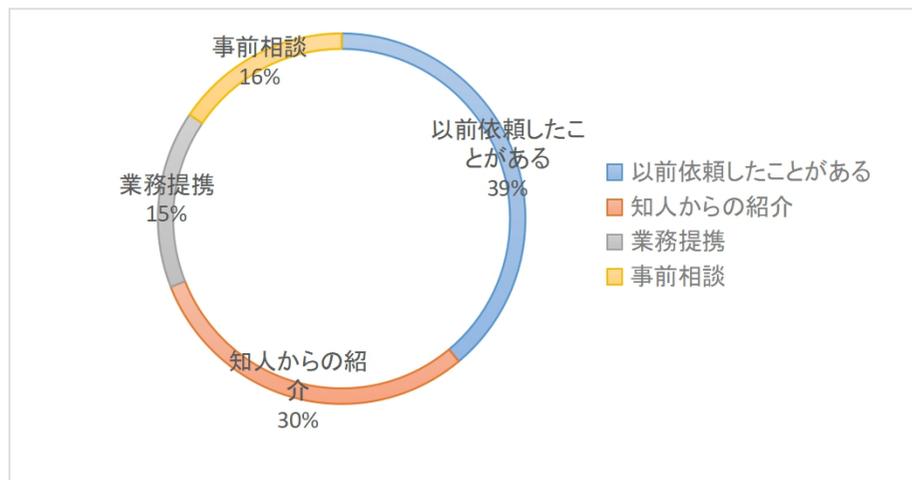


## お客様アンケートの結果

Q1.日本葬儀社のお葬式を何でお知りになりましたか？



70%弱がリピート・紹介になる。これは一度施行された安心感からだろう。最近では事前相談が増えている。事前相談の必要性は絶対だと考える。

Q.4その他、ご意見、ご要望などございましたらご記入ください  
(どのようなご意見でも参考にさせていただきます。)

急な消滅の対応もスムーズでありがとうございました

R3.11月 S家様 白木27  
対応可能な限り問題ないですよ。

葬儀評価  
100 /100

Q.4その他、ご意見、ご要望などございましたらご記入ください  
(どのようなご意見でも参考にさせていただきます。)

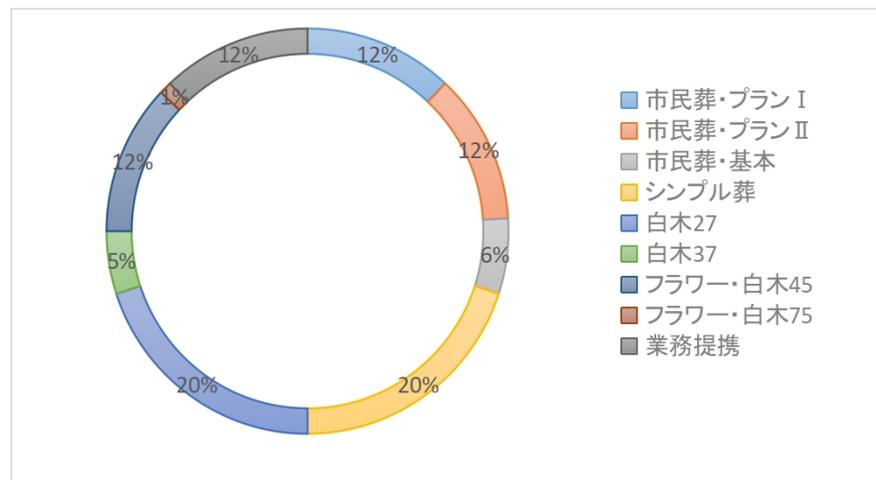
みんな やさしい スタッフさんばかりで

本当に良かったです。

R3.11月業務提携(全国儀式サービス)施行  
お言葉ありがとうございます。

葬儀評価  
/100

施行内容内訳



簡素化された葬式が増えている中、一般葬式(通夜・告別)も増加傾向にある。特別盛大ではないが家族でしっかり送り出したいという思いが多い。また、会葬者の方ももどりつつある。

Q.4その他、ご意見、ご要望などございましたらご記入ください  
(どのようなご意見でも参考にさせていただきます。)

今回の担当者は井上様でした。この身に  
立った知識を提案いただきました。

大変親身に接していただきありがとうございました

葬儀評価  
90 /100

R4.1月 Y家様 白木37施行  
提案がお役に立てて良かったです。

Q1.日本葬儀社のお葬式を何でお知りになりましたか？(複数回答可)

- ①インターネット・ホームページ
- ②チラシ『新聞』
- ③以前依頼した事がある
- ④知人からの紹介
- ⑤その他『』

Q2.上記①(インターネット・ホームページ)について○印を付けて頂いた方、又はご覧になった方にお聞きします。

- ・他のホームページや広告などと比較されましたか？ ①比較した ②比較していない
- ・検索された際の言葉を教えてください。 [寝屋川市 葬儀社]
- ・比較されたホームページ名を教えてください。 [?]
- ・日本葬儀社のホームページについて、見やすさ、情報量などについて感想をお聞かせください。  
[とてもわかりやすかったです。]

Q3.葬儀施行についてお聞かせください。

- |                              | 100 | 80 | 60 | 40 | 20 | 0 |
|------------------------------|-----|----|----|----|----|---|
| ① 打合せ説明 (ヒアリング・明瞭さ・希望に沿った提案) | 100 |    |    |    |    |   |
| ② プラン内容 (資料の分かりやすさ・価格)       | 100 |    |    |    |    |   |
| ③ 担当者対応 (気配り・知識の深さ・タイミング)    | 100 |    |    |    |    |   |
| ④ 式進行案内・参列者対応(身だしなみ・立ち振る舞い)  | 100 |    |    |    |    |   |
| ⑤ 祭壇生花装飾 (デザイン性・量・色合い)       | 100 |    |    |    |    |   |
| ⑥ 納棺の処置 (サポート・メイクアップ)        | 100 |    |    |    |    |   |
| ⑦ お料理 (味・サービス)               |     |    |    |    |    |   |
| ⑧ 会館設備 (清潔感・広さ)              | 100 |    |    |    |    |   |

Q4その他、ご意見、ご要望などございましたらご記入ください(どのようなご意見でも参考にさせていただきます。)

特に何もありません。

お世話になり、ありがとうございます。

葬儀評価

100 /100

R4.2月 N家様 白木27施行  
HP参考して頂きありがとうございます

Q1.日本葬儀社のお葬式を何でお知りになりましたか？(複数回答可)

- ①インターネット・ホームページ
- ②チラシ『新聞』
- ③以前依頼した事がある
- ④知人からの紹介
- ⑤その他『』

Q2.上記①(インターネット・ホームページ)について○印を付けて頂いた方、又はご覧になった方にお聞きします。

- ・他のホームページや広告などと比較されましたか？ ①比較した ②比較していない
- ・検索された際の言葉を教えてください。 [家系葬]
- ・比較されたホームページ名を教えてください。 [たぶん比較しました]
- ・日本葬儀社のホームページについて、見やすさ、情報量などについて感想をお聞かせください。  
[ ]

Q3.葬儀施行についてお聞かせください。

- |                              | 100 | 80 | 60 | 40 | 20 | 0 |
|------------------------------|-----|----|----|----|----|---|
| ① 打合せ説明 (ヒアリング・明瞭さ・希望に沿った提案) | 100 |    |    |    |    |   |
| ② プラン内容 (資料の分かりやすさ・価格)       | 100 |    |    |    |    |   |
| ③ 担当者対応 (気配り・知識の深さ・タイミング)    | 100 |    |    |    |    |   |
| ④ 式進行案内・参列者対応(身だしなみ・立ち振る舞い)  | 100 |    |    |    |    |   |
| ⑤ 祭壇生花装飾 (デザイン性・量・色合い)       | 100 |    |    |    |    |   |
| ⑥ 納棺の処置 (サポート・メイクアップ)        | 100 |    |    |    |    |   |
| ⑦ お料理 (味・サービス)               |     |    |    |    |    |   |
| ⑧ 会館設備 (清潔感・広さ)              |     |    |    |    |    |   |

R4.1月H家様  
安心して頂き良かったです。

使用して頂

Q4その他、ご意見、ご要望などございましたらご記入ください(どのようなご意見でも参考にさせていただきます。)

対応が とても良く安心して、お任せ  
できました。家族一同 良し所に葬儀が、とても良かった。お世話  
ありがとうございました。

葬儀評価

700 /100